

Estimado Cliente:

Con el fin de mejorar el funcionamiento de nuestra empresa y, de esta forma, el servicio que le prestamos y para cumplir con las exigencias de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental nos tomamos la libertad de enviarle esta pequeña encuesta para que evalúe nuestros servicios, invitándole a que la conteste en el menor tiempo posible.

Nombre del proyecto:

Empresa:

 **El trato de la Dirección y del personal Técnico de la empresa le ha parecido:**

- Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - No procede
-

 **La rapidez de nuestros servicios a sus peticiones le ha parecido:**

- Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - No procede
-

 **Los plazos de entrega/ejecución del servicio le ha parecido:**

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- No procede

 **La relación calidad – precio de nuestros productos le ha parecido:**

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- No procede

 **¿Se han cumplido sus expectativas respecto al servicio prestado?**

- Se han superado las expectativas
- Si
- En parte
- Escasamente

 **Se enteró de nuestra existencia por medio de:**

- Búsqueda en Internet
- Otra empresa del sector
- Visita comercial
- Un técnico de su empresa.
- Otros

 **En caso de necesitarlo ¿volvería a contar con nosotros?**

- Si
- No

 **¿Tiene alguna queja o sugerencia que hacernos?**